Об итогах деятельности уполномоченного по защите прав предпринимателей в Воронежской области за 2025 год и актуальных задачах на 2026 год»

1. Нормативная база

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Воронежской области (далее – Уполномоченный) осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Конституцию РФ, федеральные конституционные и обычные законы, а также иные нормативные правовые акты. В частности, его деятельность регулируется Федеральным законом от 07.05.2013 №78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Законом Воронежской области от 27 мая 2014 г. № 61-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Воронежской области» (в ред. от 14.04.2023).

Основные направления деятельности Уполномоченного определены полномочиями и задачами, закрепленными в указанных федеральном и региональном законах.

Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Воронежской области;

1. Осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Воронежской области;
2. Содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов предпринимателей;
3. Правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов;
4. Содействие улучшению делового и инвестиционного климата в Воронежской области;
5. Информирование общественности о соблюдении и защите прав и законных интересов предпринимателей;

6. Взаимодействие с предпринимательским сообществом;
7. Участие в формировании и внесении предложений по совершенствованию законодательства о предпринимательской деятельности;

2. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 году

Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности реализуется в ходе рассмотрения поступающих жалоб и обращений. Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Работа с обращениями предпринимателей Воронежской области является одним из ключевых аспектов работы аппарата Уполномоченного.

Обращения, как правило, поступают непосредственно в аппарат Уполномоченного посредствам обычной и электронной почты, в ходе приёмов и встреч, организуемых в рамках различных мероприятий.

За 2025 год в аппарат уполномоченного поступило 314 обращений от представителей предпринимательского сообщества.

К рассмотрению, в рамках компетенции, от общего количества обращений принято 187 (67%), в остальных случаях заявителям дан отказ по одной из причин: 137 (49%) - спор хозяйствующих субъектов, 92 (33%) – различные стадии судебных разбирательств, 50 (18%) – вопрос относится к компетенции других органов.

В 2025 году наибольшее количество обращений связано с административными барьерами, налоговой реформой, деятельностью правоохранительных органов и земельно-имущественными вопросами.

В целом тематика обращений, поступивших к Уполномоченному выглядит следующим образом: 26% административные барьеры, 19% нарушения в налоговой сфере, 14% деятельность правоохранительных органов, 11% нарушения в сфере земельно-имущественных отношений,

9% деятельность контрольно-надзорных органов, 6% нарушения в сфере транспорта, 4% нестационарная торговля, 11% иное.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 2025 году, выглядят следующим образом:

- 36% – заявителю даны разъяснения;

- 33% – права заявителя восстановлены;

- 31% – остаётся в работе;

Кратко о положительных примерах решения вопросов, связанных с восстановлением прав:

- положительное урегулирование вопроса с администрацией городского округа город Воронеж в рамках завершения процедуры ввода в эксплуатацию здания для коммерческих целей;

- положительное согласование архитектурного решения по результатам длительных процедур для объекта бизнеса;

- оказание содействия предпринимателю в восстановлении его прав в сфере защиты прав потребителей в результате взаимодействия с органами прокуратуры;

- рекомендации юристов-экспертов Аппарата Уполномоченного по выбору оптимальной тактики отстаивания защиты интересов в порядке гражданского судопроизводства в Арбитражном суде позволили положительно решить сложную многоэтапную проблему крупного бизнеса ИП «Перспектива» в сфере финансово-хозяйственных отношений и банковского сектора. Права предпринимателя были полностью восстановлены.

3. Взаимодействие с органами прокуратуры

Важным инструментом в деятельности института Уполномоченного является взаимодействие с прокуратурой Воронежской области.

Сотрудничество с органами прокуратуры — это важнейший инструмент защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Ключевым аспектом в рамках такого взаимодействия является организация совместных приемов. Это обусловлено тем, что подобные приемы представляют собой оперативную форму реагирования на обращения, касающиеся деятельности правоохранительных органов, а также действий органов государственной власти и местного самоуправления.

В 2025 году 27 предпринимателей были на совместных приемах в органах прокуратуры по различным проблемам в рамках 5-ти встреч с прокурором Воронежской области и 3-х встреч с прокурором города Воронежа.

Тематика обращений, направленных Уполномоченным в прокуратуру Воронежской области и города Воронежа это жалобы на действие/бездействие: правоохранительных органов, органов местного самоуправления, органов государственной власти и управления.

Прокуратурой области и прокуратурой города Воронежа все обращения приняты к рассмотрению.

Кроме того, независимо от результатов рассмотрения обращений в прокуратуре, всем без исключения заявителям в ходе совместных приемов оказана консультативная помощь, даны соответствующие рекомендации о возможном порядке действий.

4. Формирование института общественных помощников

Анализ совместных приемов в прокуратуре, а также количество и тематика обращений, поступивших в аппарат, показывает,

что подавляющая доля обращений 75% поступает от предпринимателей из городского округа г. Воронеж, что существенно ограничивает охват и эффективность нашей работы с предпринимателями в районах области.

В этой связи в 2025 году начата практика назначения общественных помощников, чья деятельность регулируется федеральным законодательством.

В Борисоглебском, Нововоронежском городских округах и Россошанском муниципальном районе в декабре 2025 года назначены общественные помощники Уполномоченного.

В 2026 году подобная практика будет продолжена, в частности, в Лискинском, Бобровском, Острогожском и Бутурлиновском муниципальных районах.

Данная инициатива, направлена на расширение географии присутствия Института Уполномоченного в районах области и позволит своевременно реагировать на обращения предпринимателей по различным проблемам и вопросам.

5. Правовое просвещение

Одной из важных задач для деятельности Аппарата Уполномоченного является правовое просвещение бизнес-сообщества региона.

Этому вопросу уделялось большое внимание в рамках участия Уполномоченного в ежегодном форуме и межрегиональных совещаниях, конференциях:

1. Ежегодном межрегиональном совещании уполномоченных по защите прав предпринимателей, которое состоялось в городе Ярославле;
2. Межрегиональной конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей, прошедшей в Московской области;
3. V Ежегодном Форуме Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

Учитывая положительный опыт региональных уполномоченных, на регулярной основе в 2025 году проводили просветительскую работу, в том

числе по снижению административных барьеров, последних изменениях в законодательстве и доступных инструментах поддержки, формированию открытого диалога между бизнесом и властью, способствуя созданию благоприятной и предсказуемой деловой среды в регионе.

Принимая во внимание тот факт, что около 40% жалоб и обращений, поступающих в Аппарат Уполномоченного это материалы на стадиях арбитражных разбирательств и в рамках возбужденных уголовных дел, что по сути снижает функционал и компетенцию Уполномоченного до минимума, настоятельно рекомендовали бизнес-сообществу заблаговременно проводить уголовно-правовой и финансово-хозяйственный аудит, стремиться к безупречной юридической чистоте и соблюдению действующего законодательства.

В результате проведено 37 мероприятий, направленных на создание благоприятной деловой среды и минимизацию возможных издержек для бизнеса:

- 17 рабочих встреч;
- 8 круглых столов;
- 2 прямых эфира;
- 3 совещания;
- 3 семинара;
- 4 приёма предпринимателей на площадке региональной общественной приёмной партии «Единая Россия»;

6. Сотрудничество с общественными объединениями

В указанных мероприятиях по нашей инициативе активно принимали участие ведущие бизнес-объединения и общественные организации Воронежской области:

- Союз Торгово-промышленная палата ВО;
- Российский союз промышленников и предпринимателей;
- ОПОРА РОССИИ;
- Деловая Россия.

В рамках координационного совета при Уполномоченном проведены совместные заседания рабочих групп, где помимо обсуждения ключевых вопросов предпринимательского сообщества, учитывались компетентность и опыт бизнес-объединений, а также сферы, где их экспертиза наиболее обширна и эффективна.

В 2026 году ожидаем от бизнес-ассоциаций больше инициатив по информированию Аппарата Уполномоченного о характерных проблемах, вызовах и предложениях со стороны предпринимателей, с учетом особенностей нашего региона.

7. Межведомственное взаимодействие

Взаимодействие с профильными министерствами и ведомствами Правительства Воронежской области, администрацией городского округа город Воронеж в 2025 году для нас было приоритетным.

Положительно оцениваем итоги проведенных по инициативе Уполномоченного рабочих совещаний с:

1. **министерством промышленности и транспорта** - по решению вопроса упрощения процедур регистрации, уточнению регламентации разрешений и разработки мер поддержки таксомоторной отрасли.
2. **министерством дорожной деятельности - по проблемным вопросам в сфере грузоперевозок.** В рамках законодательной инициативы данная проблема решается на уровне Министерства транспорта Российской Федерации. Рассмотрение данной инициативы также обсуждается

на площадках Комитета Воронежской областной Думы и Общественной палаты Воронежской области.

3. **министерством экономического развития** – совместная работа и положительная динамика по улучшению инвестиционного климата, повышению уровня ответственного бизнеса в регионе и реализации Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», «так называемые «индикаторы риска».

4. **министерством предпринимательства, торговли и туризма** – рассмотрение на финальной стадии Постановления Правительства Воронежской области № 432, регулирующее порядок организации ярмарок.

5. **администрацией городского округа г. Воронеж** – положительное решение проблемных вопросов предпринимателей в сфере архитектурных решений, имущественных и земельных отношений.

В качестве положительного (Гурмэ).

В рамках 5 выездных совещаний с главами администраций Борисоглебского городского округа, Семилукского, Рамонского, Россошанского и Поворинского районов на различных стадиях проработаны решения вопросов по наиболее актуальным и типичным для указанных муниципальных образований проблемам бизнеса.

8. Юридическое сопровождение предпринимателей

Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей активно оказывал юридическую поддержку бизнесу. Для повышения эффективности и результативности данной деятельности заключены соглашения о сотрудничестве с ведущими юристами и экспертами, работающими на принципах «pro bono» (от лат. pro bono publico - ради общественного блага) (11 соглашений).

114 безвозмездных юридических консультаций для бизнеса было проведено указанными специалистами.

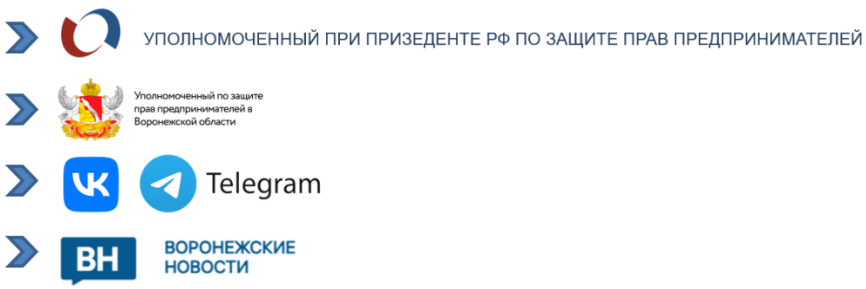
Учитывая прогнозируемые изменения в законодательстве, особенно в сфере налоговых реформ, было подписано соглашение с двумя Ассоциациями профессиональных бухгалтеров.

Это партнерство гарантирует предпринимателям доступ к квалифицированным консультациям по вопросам бухгалтерского учета, налогообложения и финансовой отчетности.

Данные инициативы для предпринимателей предоставляют возможность оперативно решать сложные финансовые вопросы, снижать риски и повышать прозрачность своей деятельности.

9. СМИ

Прозрачность деятельности аппарата уполномоченного в рамках работы со всеми структурами органов власти и бизнес-сообществами обеспечивается через своевременное размещение новостных материалов о деятельности бизнес-омбудсмена на портале уполномоченного, в социальных сетях и СМИ региона.

Все актуальные сведения, в том числе касающиеся мер по снижению административных барьеров на бизнес, широко освещаются на информационных платформах: официальном сайте Федерального уполномоченного, региональном сайте бизнес-омбудсмена, официальных страницах в социальных сетях: ВКонтакте и Telegram-канале и региональных средствах массовой информации.

В ноябре 2025 года во взаимодействии с министерством цифрового развития на региональном сайте внедрена Платформа обратной связи, которая значительно улучшит и ускорит процесс работы с обращениями предпринимателей.